

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – August, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Table des matières

<b>Vue d'ensemble .....</b>	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage .....	1
2. Notions de base .....	1
<b>Configuration .....</b>	<b>2</b>
1. Mise sous tension .....	2
2. Connexion à Internet .....	2
<b>Installation .....</b>	<b>3</b>
1. Utilisation de la carte microSD (facultatif) .....	3
2. Installation de la base.....	4
3. Installation de la caméra .....	4
<b>Visionner votre appareil .....</b>	<b>5</b>
1. Vue en direct .....	5
2. Paramètres.....	6
<b>Connexion à EZVIZ.....</b>	<b>7</b>
1. Utiliser Amazon Alexa.....	7
2. Utiliser l'Assistant Google .....	8
<b>Questions fréquentes .....</b>	<b>9</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Adaptateur d'alimentation (x1)



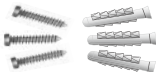
Câble d'alimentation (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Plaque de montage (x1)



Kit de visserie (x1)



Informations réglementaires (x3)









Guide de démarrage rapide (x1)

 L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

## 2. Notions de base



Nom	Description
Voyant lumineux	 Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.
	 Clignotement lent en rouge : anomalie réseau.
	 Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).
	 Bleu fixe : la vidéo est en cours de visionnage dans l'application EZVIZ.
	 Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement.
	 Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.

Emplacement de la carte microSD

Bouton de réinitialisation



Faites glisser la sphère vers le haut et ouvrez le couvercle

Nom	Description
Carte microSD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
Bouton de réinitialisation	Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut.

Haut-parleur

Interface réseau

Interface d'alimentation

Vue arrière



## Configuration

### 1. Mise sous tension

Branchez le câble d'alimentation à la caméra puis l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique, comme illustré sur le schéma ci-dessous.

Prise électrique



Câble d'alimentation

### 2. Connexion à Internet

#### 1. Obtenir l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



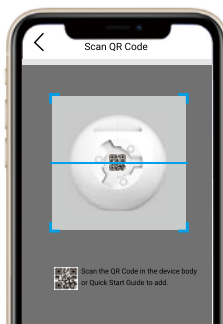
1 Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## 2. Ajouter une caméra à EZVIZ

- Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 s. Lorsque le voyant clignote rapidement, cela indique que la caméra est prête pour la configuration Wi-Fi.



- Connectez-vous à votre compte utilisateur EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration de la connexion Wi-Fi.

❶ Pour changer de réseau Wi-Fi sur votre caméra, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 s et répétez les étapes ci-dessus.

## Installation

### 1. Utilisation de la carte microSD (facultatif)

#### 1. Insérer la carte microSD

- Faites tourner la sphère vers le haut jusqu'à ce que vous voyiez la fente de la carte.
- Insérez la carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.

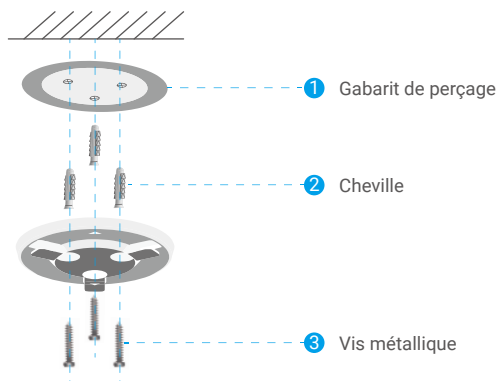


## 2. Installation de la base

La caméra peut être placée à l'horizontale ou montée au plafond. Prenons le montage au plafond à titre d'exemple.

- Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car l'appareil n'est pas étanche.
- Assurez-vous que le plafond est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Évitez de positionner la caméra à un endroit où la lumière brille directement dans l'objectif de la caméra.
- Hauteur de montage recommandée : 3 mètres au-dessus du sol.

- Placez le gabarit de perçage sur la surface où vous avez choisi d'installer la caméra.
- (Sur un mur ou un plafond en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les trois chevilles.
- Utilisez trois vis métalliques pour fixer la base de la caméra.



## 3. Installation de la caméra

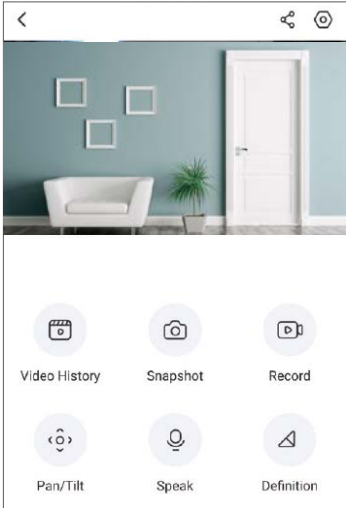
Montez la caméra sur la base et faites-la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



# Visionner votre appareil

## 1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante. Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



**i** Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Video History (Historique vidéo) : afficher les enregistrements.
	Snapshot (Instantané) : prendre un instantané.
	Record (Enregistrer) : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Pan/Tilt (Panoramique/inclinaison) : prend en charge la rotation horizontale et verticale.
	Speak (Conversation) : utiliser la fonction de conversation.
	Definition (Définition) : sélectionner la résolution vidéo parmi Ultra HD, HD ou Standard.
	Privacy Mode (Mode de confidentialité) : activez cette fonction pour masquer l'affichage de l'écran.

**i** Reportez-vous à l'interface réelle pour des informations spécifiques.

## 2. Paramètres

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Audio	Audio functions (Fonctions audio) Lorsque cette option est désactivée, ni l'affichage en direct ni les vidéos enregistrées n'ont de son.
Status Light (Voyant d'état)	Vous pouvez connaître l'état de l'appareil grâce aux différents voyants qui brillent. Lorsque cette option est désactivée, les voyants sont éteints. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daytime On (Allumé le jour) : en sélectionnant ce mode, l'appareil ne sera allumé que pendant la journée.</li> <li>• Always On (Toujours allumé) : en sélectionnant ce mode, l'appareil sera allumé en permanence.</li> </ul>
IR Light (Éclairage IR)	L'éclairage IR aide l'appareil à obtenir des images en noir et blanc dans des conditions de faible éclairage. Lorsqu'il est désactivé, la qualité des images capturées dans des environnements sombres sera influencée.
Alarm Notification (Notification d'alarme)	Notification d'alarme : vous pouvez sélectionner différents modes de détection et l'appareil émettra des alarmes en conséquence. Lorsque cette option est activée, vous recevrez des notifications 24 h/24 et 7 j/7 sans qu'aucun Notification Schedule (Calendrier de notification) ne soit défini. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notification Schedule (Calendrier de notification) : lorsque cette option est activée, l'appareil activera/désactivera les notifications push des messages en fonction des paramètres de votre calendrier.</li> <li>• Set Notification Schedule (Définir le calendrier de notification) : vous pouvez définir votre calendrier de notification ici.</li> <li>• Motion Detection Area (Zone de détection de mouvement) : vous pouvez sélectionner la zone de détection ici.</li> <li>• Motion Detection Sensitivity (Sensibilité de la détection de mouvement) : vous pouvez sélectionner la sensibilité de détection ici.</li> </ul>
Time Zone (Fuseau horaire)	Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire de votre choix ici.
Daylight Saving Time (Heure d'été)	Sélectionnez l'heure d'été si nécessaire.
Date Format (Format de la date)	Vous pouvez sélectionner le format de la date de votre choix ici.
Wi-Fi	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel l'appareil est connecté, et vous pouvez appuyer pour le connecter à un autre Wi-Fi.
Cloud Storage (Stockage cloud)	Vous pouvez vous abonner au stockage cloud ici.
Storage Status (État du stockage)	Vous pouvez voir l'état de votre stockage cloud et de votre carte mémoire ici.
Device Version (Version de l'appareil)	Vous pouvez voir la version de l'appareil ici.
Image Encryption (Chiffrement des images)	Si cette option est activée, les images capturées par l'appareil ne seront accessibles qu'après la saisie d'un mot de passe.
Change Encryption Password (Modifier le mot de passe de chiffrement)	Vous pouvez modifier votre mot de passe de chiffrement ici. Le mot de passe par défaut est le code de vérification de l'appareil.
Flip Image (Retourner l'image)	Appuyez pour retourner les images
Advanced Image Settings (Paramètres d'image avancés)	Vous pouvez sélectionner différents modes de prise de vue ici. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Backlight mode (Mode contre-jour) : lorsque cette option est activée, vous pouvez conserver plus de détails des parties surexposées de l'image.</li> <li>• Original : style d'image par défaut.</li> <li>• Soft (Doux) : saturation des couleurs plus faible.</li> <li>• Vivid (Vif) : saturation des couleurs plus élevée</li> </ul>
Offline Notification (Notification hors ligne)	Si cette option est activée, des notifications seront envoyées à votre application lorsque l'appareil sera hors ligne.
User Guide (Guide de l'utilisateur)	Vous pouvez lire le guide de l'utilisateur de l'appareil ici.
About (À propos)	Vous pouvez marquer l'endroit où l'appareil est installé et obtenir la catégorie du produit, le modèle de l'appareil, le numéro de série et le code QR de l'appareil ici.
Restart (Redémarrer)	Appuyez sur pour redémarrer votre appareil.
Delete Device (Supprimer l'appareil)	Appuyez sur pour supprimer l'appareil de votre compte EZVIZ.

**1** Pour des raisons de confidentialité, veuillez retirer la carte SD ou tout autre support de stockage (le cas échéant) lorsque vous transférez l'appareil à d'autres personnes.



# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.


### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Questions fréquentes

**Q : Quel type de connexion réseau ne prend pas en charge la caméra ?**

R : La caméra prend en charge les connexions sans fil et filaire, que vous pouvez choisir en fonction de la situation réseau.

**Q : Si la caméra est déconnectée (hors ligne), l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?**

R : Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo continuera sur la carte microSD, mais s'arrêtera sur la plateforme cloud. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

**Q : Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?**

R : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.

**Q : Que faire si j'oublie mon mot de passe ?**

R : Veuillez accéder à l'application EZVIZ > page de connexion, appuyez sur « Forgot password ? » (Mot de passe oublié ?). > Saisissez l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone de votre compte.(Envoyer)> Saisissez le code de vérification > Réinitialisez votre mot de passe.

**Q : Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification ?**

- R :
1. Si vous avez ouvert le compte par e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables.  
Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, il se peut qu'un filtre ou un bloc de messagerie limite cet e-mail, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de messagerie.
  2. Si vous avez enregistré un compte via un numéro de téléphone portable, veuillez vérifier si votre téléphone peut recevoir des codes courts SMS ou non.
  3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays et l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) ou contactez votre équipe d'assistance régionale.

**Q : Comment résoudre l'échec de la configuration Wi-Fi ?**

R : Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
  - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ou d'autres limites.
  - Assurez-vous que le routeur peut distribuer l'adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. Réinitialisez votre caméra ; assurez-vous que votre appareil est en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de l'appareil.



Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).